



## **ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ:**

1. Бронирование залов осуществляется только на имя человека, кто к нам обращается. Бронирование на третье лицо невозможно по причине материальной ответственности за несоблюдение правил студии.

Момент бронирования является автоматическим согласием с правилами студии. (Бронирующий студию является ответственным за донесение правил до всех участников съемочного процесса и несет полную материальную ответственность за действия всех участников съемки или порчу имущества студии).

1.2 Бронирование возможно по телефону 244-212-4\*, личным сообщением Виктору Овчинникову или другим администраторам группы VK (функция «НАПИСАТЬ СООБЩЕНИЕ»)\*\*

1.3 При бронировании необходимо предоставить следующую информацию:

- 1) Фамилия Имя, контактный НОМЕР ТЕЛЕФОНА
- 2) Дата, время, номер зала
- 3) Для каких целей бронируется зал: фото/ видеосъемка/ свадебная съемка/ МК/ мероприятие.
- 4) Сколько человек будет присутствовать на съемочной площадке?
- 5) Дополнительные часы примерок
- 6) Что нужно по световому оборудованию?

\* ВНИМАНИЕ! Для улучшения качества обслуживания ведется аудиозапись звонков.

\*\* Бронирование через сеть «ВКонтакте» считается подтвержденным только после положительного ответа администратора и фразы «Забронировано».

## **ПРАВИЛА АРЕНДЫ:**

1.1. Время работы фотостудии с 9:00 до 23:00, минимальное время бронирования 1 час. Забронировать студию можно только с начала полного часа (например с 12.00, 13.00, 19.00).

1.2. Вы можете забронировать ночной пакет с 23:00-08:00. Минимальное время ночного пакета 5 часов.

1.3. Выход администратора до начала работы студии (до 09.00) оплачивается дополнительно 500 р. в час.

**Бронь до 7:00 (включительно) и после 23:00 предусматривает оплату такси администратору (500 р).**

1.4. Аренда залов до 09.00 утра рассчитывается по двойной стоимости аренды зала (при стандартном количестве человек до 6/10 человек).

1.5. Если Вам необходима почасовая аренда ночного пакета, стоимость рассчитывается по двойной стоимости аренды зала (при стандартном количестве человек до 6/10).

1.6. Время аренды начинается строго по забронированному времени. Убедительная просьба - не опаздывать! Опоздание не является причиной сокращения стоимости аренды, а так же не дает возможность снимать дольше забронированного времени. Время аренды фотостудии можно продлить, на минимальное время - час, при наличии свободного времени.

1.7. Длительность съемочного часа 55 минут. Покинуть съемочную площадку необходимо за 5 минут до окончания времени аренды зала.

**1.8. Перед съемкой в залах с циклограммой необходимо оставить на ресепшене залог 1500 рублей, который мы вернем Вам по окончании Вашей съемки в случае, если циклограмма не будет повреждена или испачкана.**

**1.9. Возможность использования на площадке дополнительных материалов, способных изменить облик студии (конфетти, перья, мыльные пузыри и т.д.) оговаривается с администратором заранее.**

1.10. Место в гримерной комнате предоставляется бесплатно за один час до начала вашего съемочного времени и пользоваться ей вы можете бесплатно на протяжении всей съемки. Дополнительный час гримерной комнаты оплачивается отдельно (150 р. в час).

1.11. Гримерные комнаты можно арендовать под любые цели: мастер-классы, индивидуальные обучения, съемки и т.д. При аренде гримерной комнаты в ней может находиться не более 16 человек одновременно.

1.12. Аренда студии для проведения видеосъемки рассчитывается по двойному тарифу.

1.11 Аренда ночного пакета для проведения видеосъемки рассчитывается по двойному тарифу.

**1.12 Аренда студии для проведения мероприятия рассчитывается индивидуально.**

**1.13 Стоимость аренды залов может меняться в одностороннем порядке не позднее, чем за 1 месяц.**

**1.14 ВНИМАНИЕ! В постоянных и сезонных декорациях залов возможны изменения, которые анонсируются в наших социальных сетях. Стоимость аренды на декорированные площадки может отличаться от стандартной.**

## **ПРАВИЛА ОТМЕНЫ:**

2.1. Брони продолжительностью до 5 часов:

2.1.1. Можно абсолютно бесплатно отменить за 4 дня до начала съемки включительно.

2.1.2. При отмене брони за 3 дня до начала съемки, вы обязаны оплатить штраф в размере 50% от стоимости аренды зала.

2.1.3. При отмене брони за 1 сутки до начала съемки или в день съемки, вы обязаны оплатить штраф в размере 100% от стоимости аренды зала.

2.2. Брони продолжительности от 5 часов включительно:

2.2.1. Можно абсолютно бесплатно отменить за 7 дней включительно.

2.2.2. При отмене брони в период от 6 дней до дня съемки вы обязаны оплатить штраф в размере 100% от стоимости аренды зала.

2.2.3. Оплатить штраф необходимо в срок не позднее 6 дней со дня отмены брони.

2.2.4. В случае неуплаты штрафа, вся последующая работа с клиентом продолжается только по 100% предоплате.

**2.3 Отмена и перенос брони без штрафа возможны только в указанный период вне зависимости от причин и обстоятельств.**

## **ПРАВИЛА ОПЛАТЫ:**

3.1. Мы просим Вас оплатить полную стоимость аренды залов ДО начала работы на съемочной площадке.

3.2. В случае опоздания или досрочного освобождения съемочной площадки, разница в стоимости не возвращается.

**3.3. При аренде более 2-х часов до последнего срока отмены брони без штрафа (см. п. 2.1 и 2.2) необходима предоплата\* от 50% стоимости аренды.**

3.4. В случае аренды всей фотостудии или одного и нескольких залов на срок более 10 часов, необходимо внести предоплату\* в размере 50% от стоимости аренды за 2 недели до забронированной даты, оставшиеся 50% необходимо оплатить за 1 день до забронированной даты.

**\*Внести предоплату можно несколькими способами: если Вы физическое лицо – наличными или картой в студии/ переводом на наши реквизиты (счет); если Вы юридическое лицо – на реквизиты Вашей организации мы выставим счет.**

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ:**

4.1 В любом помещении студии можно находиться только в сменной обуви. Вы можете принести сменную обувь с собой или воспользоваться нашими бесплатными тапочками. Бахилы не разрешены! **В случае несоблюдения данного пункта администратор имеет право удержать штраф 1000 рублей.**

4.2. Фото и видеосъемка с пропагандой насилия, порнографии, расовой дискриминации и съемок рекламного характера эскорт услуг, в нашей фото-студии запрещены. Фотографы и модели уличенный в съемках вышеуказанного характера, могут быть без их согласия занесены в черный список. Последующее нахождение на территории фотостудии будет запрещено. Стоимость не оказанных услуг фотостудии, в данном случае, не возвращается.

**4.3. За любую порчу студийного имущества, клиент несет полную материальную ответственность.**

4.4. Вы можете перемещать мебель в зале, но не забывайте, что полы при передвижении мебели царапаются, поэтому если Вы переставляете крупногабаритные предметы, делайте это не травмируя пол, усилиями двух человек. Вы также всегда можете обратиться за помощью к нашим администраторам, мы с радостью Вам поможем. Запрещено снимать картины, зеркала и **перемещать сезонные декорации** без разрешения и помощи администратора! Убедительная просьба все переставленные предметы возвращать на свои места!

4.4. В каждом зале есть телефон, для связи с ресепшеном наберите цифру 1. За 10 минут до окончания вашего времени администратор свяжется с Вами, чтобы напомнить об окончании времени съемки.

4.5. Убедительная просьба не оставлять на съемочной площадке мусор и Ваш личный реквизит.

4.6. Фотостудия не несет ответственность за оставленные без присмотра вещи. Во избежание неприятных ситуаций не оставляйте ценные вещи в гардеробе.

4.7. Мебель из холла не является декорациями для залов, взять ее можно только по предварительной заявке администратору. Цену за дополнительную мебель на площадке можно уточнить у администратора. Мелкая декоративная атрибутика, а также крупногабаритная мебель не сдается в аренду. **Аренда мебели из других залов возможна только при параллельном бронировании.**

4.8. Нахождение животных в студии обговаривается с администрацией заранее. Вы несете материальную ответственности за испорченное имущество фотостудии, а так же гарантируете оплату за услуги клининга.

4.9. Курение, распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств на территории фотостудии категорически запрещено. Лицо уличенное в нарушении данного правила, безоговорочно обязано покинуть территорию фотостудии. Сотрудник, в случае невыполнения требования покинуть студию, вправе обратиться в органы частной или государственной охранной службы.

Стоимость не оказанных услуг фотостудии не возвращается. Курение на лестничной площадке любого этажа категорически запрещено и возлагается штрафом в размере 1000р.

4.10. Проносить еду и напитки в залы и гримерки запрещено. У нас **есть кафе**, где вы сможете насладиться своим завтраком/обедом/ужином.

4.11. Незнание правил, не освобождает Вас от ответственности.

### **ОБОРУДОВАНИЕ:**

5.1 В каждый зал предоставляется 2 импульсных источника (моноблоки/генераторы) + стандартные насадки. Информацию о возможности предоставления большего кол-ва источников необходимо уточнять у администратора.

5.2 Если при бронировании зала Вы не озвучиваете список необходимого оборудования, студия не гарантирует его наличие в день брони.

5.3 Студия имеет право отказать в предоставлении забронированного оборудования в случае его поломки.

5.4 Установка оборудования производится строго в забронированное Вами время.